

渭南市数字政府建设三年规划 (2023—2025年)

加强数字政府建设是适应新一轮科技革命和产业革命趋势，创新引领数字经济、数字社会建设，营造良好数字生态，加快数字化发展的必然要求，对增强政府服务效能、提高社会治理水平、推动经济高质量发展具有重要意义。为加快推进渭南数字政府建设，依据《陕西省数字政府建设“十四五”规划》(陕政办发〔2021〕27号)和《渭南市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》(渭政发〔2021〕11号)，制定本规划。

一、发展基础与存在问题

(一) 发展基础。

1. 基础设施建设持续优化。“十三五”以来，市委市政府高度重视数字政府的规划、建设、管理和运维，先后印发政务信息化项目、资金、数据、共享、安全等领域一系列政策文件，数字政府统筹建设机制已基本建立。政务云数据中心和网络基础设施建设有力推进，政务云已为34个部门的86个业务系统提供计算、存储等资源。持续推进政务外网向基层延伸，实现市县镇三级覆盖。IPv6改造提升了全市政务外网服务水平，“雪亮工程”已接入公共安全视频资源2万多路，达到重点公共区域视频监控全覆盖。

2. 数据共享交换初见成效。按照省市分建模式，完成市级数据共享交换平台建设，支撑市级单位数据资源目录建设及数据共享交换，实现不动产、税务、房管等业务数据的共享交换。完成与省级平台的对接，提供跨区域、跨层级的数据共享交换通道。

3. 政务服务效能显著提升。持续推进“互联网+政务服务”，在提高网上政务服务能力、推进政务事项便利度、加快数据资源共建共享等方面积极作为、精准发力。全市统一的政务服务网建成投用，秦务员 APP、12345 政务服务热线平台均上线运行。深化“证照分离”改革，最大限度减少审批环节、压缩审批时限，畅通“好差评”评价渠道，实现现场服务“一次一评”、网上服务“一事一评”，社会各界“综合点评”。

4. 政府创新应用不断推进。在经济调节领域，工程建设项目审批管理系统、商品住房价格申报管理系统等建成并投入使用，辅助经济运行调节；在公共服务领域，一网通办业务管理平台、互联网+不动产、健康医疗大数据平台、卫健多证合一综合业务管理服务平台、电子健康卡卡管平台等建成并投入使用，提升公共服务数字化、智能化水平；在社会管理领域，数字化城市综合管理服务平台、房屋建筑违法建设和违法违规审批清查整治系统、建设工程施工图审查业务系统、天慧视频监控网络空间监测服务平台、视频图像信息综合应用平台、公路交通情况调查管理系统等建成并投入使用，不断提升社会治理科学化、精细化、智能化水平；在生态环境领域，生态环境监管平台和网格化管理监

管平台等建成并投入使用，助力生态环境治理能力提高；在政务效能提升领域，建成投用一体化政务协同办公平台，覆盖市县镇三级政务部门，提供集移动办公、即时通信、消息提醒和业务协同为一体的办公服务。

（二）存在问题。

1. 基础设施支撑能力有待提高。政务云资源不足，数据中心机房使用面积基本饱和，政务云能力有待提升。政务云数据中心容灾备份机制不健全，电子政务外网、专网融合尚未全面完成，机房孤岛、网络孤岛、未上云非涉密系统仍然存在。

2. 数据归集共享亟需解决。部分业务部门使用国家及省部级信息系统，垂直领域存在数据管理分散、数据采集维护和共享开放标准不统一，数据权属、职责及共享开放范围、流程不清晰等问题，导致数据归集难、数据共享难、系统整合难、项目统筹难。部门之间横向数据共享环节多，数据获取困难、业务办理存在“多套系统、多个流程、反复登录、二次录入”等问题。

3. 应用创新水平有待提升。部门间信息化“纵强横弱”的现象仍普遍存在，跨部门、跨区域的应用协同和大系统、大平台建设比较薄弱，六大领域数字化应用创新水平较低，治理便利化、普惠化、智慧化水平仍需提升。

4. 统筹管理力度仍需加强。数字政府业务涉及面广、需求变化快、流程合规要求高，但全市数字政府建设缺乏统筹设计、标准规范和绩效考核制度等，各县市区政务信息化建设统筹力度不

够、制度不完备，阻碍了数据共享和业务协同，存在信息系统“多头重复建设、资金浪费”及“重建设、轻应用、轻运营”现象。

二、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，贯通落实习近平总书记历次来陕考察重要讲话重要指示，以国务院加强“数字政府”建设的指导意见和省委、省政府关于“数字政府”建设的布局要求为战略支点，围绕全市“十四五”经济社会发展目标，以完善公共政务服务体系为主线，以夯实数字政府基础支撑为重点，保障数字政府安全运维，推进政府治理体系和治理能力现代化，为渭南经济社会高质量发展提供有力支撑。

（二）基本原则。

坚持以人为本。以便民惠民利民为根本目标，着力破解企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁问题，坚持数字普惠，消除“数字鸿沟”，通过丰富服务应用场景，提供广覆盖、多层次、差异化、高质量的公共服务，让数字政府建设成果更多更公平惠及广大群众。

坚持数据赋能。建立健全数据治理制度和标准体系，加强数据汇聚融合、共享开放和开发利用，促进数据依法有序流动。充分发挥数据的基础资源作用和创新引擎作用，提高政府决策科学化水平和管理服务效率，催生经济社会发展新动能。

坚持统筹推进。坚持全市“一盘棋”，以改革的思路和办法

破除数字政府建设的体制机制障碍，注重系统性、整体性、协同性，强化顶层设计，优化资源配置，加大政务信息化建设统筹力度，持续深化政务信息系统整合，全面推动政府治理数字化转型。

坚持安全可控。全面落实总体国家安全观，坚持促进发展和依法管理相统一、安全可控和开放创新并重，严格落实网络安全各项法律法规制度，全面构建制度、管理和技术衔接配套的安全防护体系，切实守住网络安全底线。

坚持开放共享。引入专业化社会力量参与数字政府建设，构建政、事、企多元参与的开放型数字政府建设生态体系。

（三）总体目标。

到 2025 年底，纵向贯通、横向协同、覆盖全市的数字政府体系全面建立，大数据、云计算、人工智能等数字技术广泛应用于政府决策和管理服务，政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化取得重要进展，基本实现政令一键到达、执行一贯到底、服务一网通办、监督一屏掌控。

基础设施集约完善。政务云、政务网和大数据中心按需提质扩容，集约高效、安全可靠的架构进一步完善。机房孤岛和网络孤岛全面消除，各级政府部门非涉密系统 100%迁移上云，形成上接省、下联县市区，横向到边、纵向到底全覆盖的数字政府基础设施体系。

数据资源融合共享。以数据开发利用为核心，通过数据的全生命周期精细化治理，形成丰富、鲜活的数据资源体系，实现“一

次汇聚、多方共享、协同应用、安全开放”的城市运行数据链。以改革创新打通“数据底座”，以制度完善加固协同共享，实现各类政务数据的共享交换，政务数据编目率和归集率均达到100%。激活数据资产，构建以数据要素为核心纵横互通的数据资源服务体系。

政务服务全面提升。依托“秦务员”一体化政务服务平台持续优化政务服务流程，提升政务服务数据汇聚共享能力。探索智能问答、智能搜索、智能引导、智能审批等创新服务模式。推进政务服务标准化、规范化、便利化、数字化、协同化。市县镇村四级政务服务能力和水平显著提升，“一件事一次办”事项范围进一步扩大，非涉密政务服务事项实现全流程“一网通办”，95%以上事项实现掌上办理。

市域治理高效协同。推进多网融合、多格合一，明确网格管理服务事项，建成覆盖市县镇三级的综合治理平台。探索市域治理“一网统管”，以“高效处置一件事”为核心，构建智能感知、快速反应、精准指挥、科学决策的现代化社会治理体系，推动市域治理更加科学化、精细化、精准化。

行政效能大幅提升。建立跨地区、跨部门、跨层级的协同工作平台和管理机制，推动政务流程再造和模式优化，非涉密事项实现全流程“一网协同”，整体运行管理成本进一步降低。数字赋能推动政府决策科学化成效显现，大数据预测预警能力、科学决策能力大幅提升，跨部门行政事务协同效率大幅提升、行政成

本大幅缩减。

三、总体架构

(一) 总体框架。按照陕西省数字政府“363”的总体框架，统筹推进全市数字政府建设，坚持“体系创新、技术创新”，构建渭南数字政府“4363”总体框架，完善“四大”基础支撑体系，夯实数字政府建设底座；通过“一网统管”综合管理、“一网通办”综合服务、“一网协同”综合办公“三大”改革举措，推动政府治理现代化；开展“六个”履职能力体系建设，不断完善筑牢安全保障体系、制度规则体系、运行保障体系“三大”保障体系，确保数字政府建设可持续进行。



图 1 渭南市数字政府总体框架

（二）层级结构。

按照陕西省数字政府规划中“省市两级强化平台支撑、省市县三级开展应用开发和运行保障”的要求，开展数字政府建设。

市级数字政府建设。各级各部门不再单独建设数据中心等基础设施，已建应用系统逐步向市政务云迁移，新建应用系统统一部署至市政务云，并在市级公共平台的支撑下开发建设。

县级数字政府建设。在市级统一基础平台、统一开发标准、统一应用框架下，探索建设本地特色业务应用。根据市级数据对接需求及行业数据标准，全量上报县级数据。

四、“四大”基础支撑，夯实数字政府建设底座

（一）基础设施。

按照陕西省统一规划部署，建成全市“一张网”“一朵云”的架构布局，提升云网一体化支撑能力。

电子政务“一张网”。升级扩容电子政务外网，提升网络支撑能力。有序开展 IPv6/IPv4 双栈改造，建成全面领先的 IPv6 政务网络体系。统一互联网出口，降低网络使用成本。清理整合业务专网，全面消除信息孤岛。提高电子政务外网移动接入能力，强化电子政务外网服务功能。

政务“一朵云”。按照全市“一朵云”的集约化建设原则，推进政务云统建共享，实现“统一云管、统一运管”。按照“应上尽上”的原则，有序推进各级各部门非涉密信息系统迁移上云。加强政务云资源管理，全面管控云资源申请、使用、撤销等环节。

建设政务视频网。依托电子政务外网整合汇聚现有视频资源，优化前端点位布局 and 智能感知体系，持续推进政府部门视频专网和公共视频互联互通，建设全市统一的政务视频网。

专栏 4-1 基础设施体系建设重点工程

政务外网升级改造工程。升级改造电子政务外网骨干网及城域网，拓展网络覆盖范围和带宽，实现市县镇三级网络全覆盖。完成市政务外网 IPv6 改造，统一互联网出口，同步建设相关网络安全设施。提升政务外网移动接入能力。（牵头单位：市委网信办）

清理整合各部门业务专网工程。分阶段推动部门非涉密业务专网向电子政务外网迁移整合或融合互联，全市各类非涉密业务专网通过网络割接、业务迁移等方式，统一并入电子政务外网，建成覆盖全面、带宽充足、安全稳定的政务网络支撑体系。（牵头单位：市委网信办）

政务云升级改造工程。按照“全市一朵云”的原则，结合实际需求，升级扩容政务云平台。推进政务云统建共享，实现“统一云管、统一运管”。落实国家网络安全相关要求，提升政务云安全可控水平。（牵头单位：市委网信办）

信息系统迁移上云工程。统筹全市业务系统迁移上云工作，加快推进已建非涉密业务系统向政务云平台迁移，新建、改建非涉密业务系统直接部署至政务云平台。业务系统迁移至市级政务云后，撤销部门机房，相关设备统筹利旧。（牵头单位：市委网信办）

政务大数据中心整合工程。坚持规模适度、绿色集约的原则，整合各级各部门现有机房和 IT 资产。逐步将现有分散建设的基础设施纳入统一的政务云平台，实现全市数字政府基础设施一体化管理。（牵头单位：市委网信办）

政务视频网建设工程。优化前端点位布局 and 智能感知体系，整合汇聚现有视频资源，持续推进政府部门视频专网和各单位及所管辖单位视频、公共视频互联互通，建设全市统一的政务视频网。（牵头单位：市委政法委、市公安局、市委网信办）

（二）数据资源。构建开放共享的数据资源体系。按照“应编尽编，动态更新”的原则，梳理政务数据资源目录，形成全市政务数据“一本账”。依托全市统一的数据共享交换平台，进行跨部门、跨区域、跨层级的数据共享。在风险可控原则下，有序推动公共数据资源开发利用，培育数据要素市场，激活数据价值。

专栏 4-2 数据资源体系建设重点工程

渭南政务数据平台。按照全省统一标准，建设渭南政务数据平台，升级完善数据目录、数据治理、数据共享交换、数据开放等功能。推动数据资源“按需归集、应归尽归”，数据资源全生命周期规范化治理，逐步形成完善的基础库、主题库、共享库等数据资源。依托数据共享交换功能，实现数据高速传输，快速共享，促进各级各部门之间数据流通和共享。通过数据开放功能，推动数据安全有序开放。（牵头单位：市委网信办）

政务数据资源目录编制工程。全面摸清政务数据资源底数，形成全市政务数据“一本账”。各级各部门明确专人负责本单位数据资源目录的编制、审核、更新等工作，政务数据资源基本纳入目录管理，数据目录动态更新，有效满足数据共享需求，数据服务稳定性不断增强。（牵头单位：市委网信办）

（三）公共支撑。推进公共支撑平台集约建设。依托省级建设的公共支撑平台，按需拓展市级公共支撑平台。实现数字化共性应用集约建设，为各级各部门应用开发提供更加高效、可靠的统一支撑。

专栏 4-3 公共支撑体系建设重点工程

城市信息模型（CIM）平台。围绕“一体化管理、全空间表达、标准化共享”的建设原则，通过制定统一的标准规范，融合城市二三维基础地理数据、各类公共专题数据以及物联感知数据，构建城市全空间资源池，打造城市数字底座，实现城市各类 CIM 数据的共建共享，激发数据要素资源价值。（牵头单位：市委网信办、市住房城乡建设局）

视觉智能分析平台。充分整合政府及社会面视频资源，打造全市统一视频智能分析平台，构建“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控、融合指挥”的统一视频监控共享联网新模式，进一步支撑城市管理、治安防控、指挥情报、应急处突、交通服务、公共安全等方面的应用系统建设。（牵头单位：市委网信办）

物联网管理平台。建设全市统一的物联网管理平台，实现全市传感设施统一接入、物联数据汇聚、感知数据标准建模、感知数据共享、城市事件整体展现与跨域业务联动，为各级各部门业务应用以及综合展示提供多维实时感知数据服务。规划部署传感设备，实现城市态势数据采集、加工与共享，探索构建全市统一的万物互联的“AIOT 智联感知体系”。（牵头单位：市委网信办）

（四）一体化数字资源管理。建设全市一体化数字资源管理平台。厘清全市云网资源、应用系统、数据资源、组件等底数，

实现云网、系统、数据、应用的协同化、智能化管理。

专栏 4-4 一体化数字资源管理体系建设重点工程

一体化数字资源管理(IRM)平台。建设全市一体化数字资源管理平台,实现数字资源6个“一”目标:一本账管理、一站式浏览、一揽子申请、一平台调度、一体化生产、一张网管控。以项目信息管理为切入点,厘清全市云网资源、应用系统、数据资源、组件等底数,实现全市数字资源“统一注册、统一检索、统一申请、统一审批、统一调度、统一共享、统一开放、统一服务”的一体化管理,并通过数据分析实现云网、系统、数据、应用的协同化、智能化管理。(牵头单位:市委网信办)

五、“三大”统筹举措,推动治理现代化

(一)完善政务服务“一网通办”,持续提升政务服务效能。

围绕高频政务服务事项,聚焦群众“急难愁盼”问题,建立高效解决机制,优化服务流程,强化大数据、人工智能、区块链等新技术赋能,推动惠企利民政策和服务“免申即享、直达直享、快享快办”。

专栏 5-1 “一网通办”建设重点工程

渭南一体化政务服务平台升级改造。持续完善市级一体化政务服务平台相关功能,整合审批流程、简化审核资料,持续推进“一件事、一次办”服务、办事只进“一扇门”。对接“秦务员”APP,支撑企业码、个人码在各个领域的应用。提升政务数据共享和系统对接力度,加快“一网通办”迈向“一网好办”,规范镇村两级便民服务场所建设,完善市县镇村四级便民服务体系,实现高频业务就近办、多点办,深入推进“一件事一次办”改革。打造“秦务员”移动政务服务品牌,有效解决老年人“数字鸿沟”问题。(牵头单位:市行政审批局、市委网信办)

(二)加强城市运行“一网统管”,探索政府治理新途径。以城市运行“一网统管”为抓手,实现对全市各类事件的即时感知、快速预警、智能研判和科学决策。

专栏 5-2 “一网统管”建设重点工程

“一网统管”综合运行平台。集融合通信、视频会议、事件流转等综合调度功能于一体，接入应急、城管、消防救援等城市运行重点应用系统和数据，实现事件融合、智能分拨、联动处置和综合考评。（牵头单位：市委网信办、市城管执法局、市应急局）

建设市县两级城市运行指挥中心。打造市县两级综合性城市运行指挥中心，为“一网统管”平台的运行提供实体场地。将管辖区域内各领域的数据进行汇聚分析及展示，实时展示城市运行宏观态势，辅助领导决策，实现城市运行“一屏观天下，一网管全城”。（牵头单位：市委网信办、各县市区大数据管理部门）

（三）推进政府运行“一网协同”，塑造高效政府运行模式。深化“秦政通”政务一体化协同办公平台应用推广，实现跨地区、跨部门、跨层级办公协同和信息共享。各级各部门结合业务需要，可按照总体架构设计自主开发个性化应用模块，提高政府机关内部办公效率和对外服务效能。

专栏 5-3 “一网协同”建设重点工程

协同办公平台。深化协同办公建设应用，对接省“秦政通”政务一体化协同办公平台，加强在全市各级党政机关应用推广，推动省市县镇四级公文交换和党政机关业务协同。推动更多的非涉密办公业务向移动端延伸，实现“一件事、一次办”中跨部门跨层级事项联动协同办理。（牵头单位：市委网信办）

六、“六大”履职能力体系，促进政府职能转变

（一）构建精准科学的数字化经济调节体系。实时汇聚政企社多源数据，建立跨部门、数字化、网格化、动态化的经济税源运行监测体系，建设“全口径、全要素、全周期、全链条”的固定资产投资项目数字化管理平台，赋能项目建设高效能治理，提升项目管理智能化、数字化水平。建设数字规划平台，将各类规划纳入统一管理，全面提高规划编制的科学性和实施的有效性。推进金融风险防控平台建设，实现风险早预防、早发现、早处置。

全面构建经济治理基础数据库，加强对涉及市情民生关键数据的全链条全流程治理和应用，赋能传统产业转型升级和新兴产业高质量发展。强化经济政策统筹协调能力，持续提升财政、税收、金融、能源、商务、公共资源交易等领域数字化治理水平。

专栏 6-1 经济调节体系建设重点工程

经济和税源运行监测平台。建立经济运行监测分析指标体系和经济运行基础库，整合统计、财政、工业和信息化、农业、商务等部门的经济运行和税源信息，推动经济税源数据融合汇聚，强化关联分析，构建宏观经济、区域经济、产业经济、经济税源一体化等数字化分析子系统，建立跨部门、数字化、网格化、动态化的经济税源运行监测体系。（牵头单位：市发展改革委、市财政局、市统计局、市农业农村局、市工业和信息化局、市商务局、市税务局）

重点项目数字化管理平台。整合重点项目管理信息系统，建设“全口径、全要素、全周期、全链条”的重点项目数字化管理平台，加强重点项目融资对接，赋能项目建设高效能治理，提升项目管理智能化、数字化水平。（牵头单位：市发展改革委）

数字规划。依托全省规划管理数字化平台，将各类规划纳入统一管理，强化规划衔接协调，跟踪监测规划编制和实施进程，推动规划基础信息互联互通，全面提高规划编制的科学性和实施的有效性。（牵头单位：市发展改革委）

智慧农业农村。打造数字三农协同管理平台，推进涉农政务信息资源全面整合和共享开放，加强返贫致贫监测预警，实现数字化政务资源覆盖乡村。加强农产品市场监测预警，围绕农产品、农药、养殖厂和农机等的销售，建设助农销售平台。建设农产品认证和安全监管追溯系统，实施农业品牌提升行动，以创建“两品一标”为载体，扩大农产品商标和地理标志产品认证、保护，擦亮老品牌、塑强新品牌。（牵头单位：市农业农村局）

秦创原（渭南）创新驱动网络平台。完善秦创原（渭南）创新驱动网络平台，支持完善科技中介服务，基本形成覆盖科技创新全链条的创新服务体系。探索建立新型技术研发机构，加强科技创新资源的统筹整合。完善线上线下并行的科技宣传、科技项目申报服务平台，力促更多科技成果在渭转化。（牵头单位：市科技局）

（二）构建公平公正的数字化市场监管体系。依托省建各类平台系统，强化监管能力，以一体化在线监管提升监管协同化水平，以数字化手段提升监管精准化水平。强化监管事项清单数字化管理，加强重点领域的全主体、全品种、全链条数字化追溯监管。

专栏 6-2 市场监管体系建设重点工程

智慧市场监管平台。依托省主导建设的市场监管智慧云中心平台，探索开发符合渭南特色的应用系统，实现市县与省级协同联动的智慧监管格局。（牵头单位：市市场监管局）

食品安全监管平台。依托省食品安全监管综合业务平台，持续推进“互联网+食品安全”监管，实现对食品生产、食品经营（食品流通及餐饮）、特殊食品、小作坊、小餐饮、食品摊贩等全品种、全过程监管。（牵头单位：市市场监管局）

（三）构建优质普惠的数字化公共服务体系。坚持以人民为中心发展思想，加快民生领域公共服务体系建设，发挥政府数字化转型对促进政府公共资源优化配置的作用，大力推进公共服务均等发展。

专栏 6-3 公共服务体系建设重点工程

智慧健康。完善全民健康信息平台，实现与各级医疗卫生机构信息系统互联互通，业务高效协同。完善电子健康档案、电子病历数据库和全员人口数据库，基本建成统一权威、互联互通的全民健康信息平台。深入开展“互联网+医疗健康”服务。持续深化互联网在医疗服务、公共卫生服务、家庭医生签约、药品供应保障服务、医学教育和科普服务、医疗健康标准等领域的应用，不断拓宽应用范围，创新服务模式，全面提升卫生健康服务的可及性和服务效率。（牵头单位：市卫生健康委）

智慧医保。充分利用国家及省级医保信息平台，推进医保电子凭证应用，探索“互联网+医保”信息化模式，畅通跨省异地就医结算渠道，提高异地就医结算率。（牵头单位：市医保局）

智慧教育。依托市政务“一朵云”建设教育行业云，以智慧教育示范区（校）、数字校园创建为抓手，推进教育数字化转型。大力发展继续教育，推进社区教育、老年教育，深化“互联网+教育”建设，推动学习资源开放共享，探索建立各类学习者终身学习账户，构建惠及全民的终身教育培训体系。（牵头单位：市教育局）

智慧人社。探索建立统一的公共就业和社会服务管理平台，不断提升基本公共服务保障能力。（牵头单位：市人力资源社会保障局）

智慧住建。建设和完善综合管理信息平台。根据《城市市政基础设施普查和综合管理信息平台建设工作指导手册》，在综合管网地理信息系统的基础上，完善地下市政基础设施综合管理信息平台，实现城市地下基础设施信息的采集、更新、利用、共享，满足设施规划建设、运行服务、应急防灾等工作需要。（牵头单位：市住房城乡建设局）

智慧民政。围绕社会救助、养老、儿童福利、慈善、殡葬、城乡社区等领域，按照省“智慧

民政”信息化建设要求，整合全市相关数据资源，实现省市县镇四级信息化贯通。深化民政应用创新，提升决策支持和分析预判能力，发挥民政在保障和改善民生方面的兜底作用。（牵头单位：市民政局）

智慧文旅。统筹推进旅游基础设施建设，加快发展智慧旅游，建成省内一流市级全域旅游大数据平台，提升旅游综合服务质量和水平。依托山水和历史人文资源优势，加大资源整合力度，实施“旅游+”“+旅游”行动，打响“黄河华山·家在渭南”旅游品牌，创建国家全域旅游示范区、国家文化和旅游消费试点城市。创新文物安全群防群治模式，利用省级文保员管理及巡查系统，开展田野文物巡查管理，构建文物安全大防控体系。（牵头单位：市文化和旅游局）

智慧交通。完善市综合交通应急指挥系统，通过与市级其他平台的数据共享，实现交通运输业务事项可视化管理，加强公路、营运车辆，从业人员等交通要素感知，建设出租车管理服务平台，提升道路交通管控能力和行业监管效率。（牵头单位：市交通运输局）

退役军人数字化服务。构建“互联网+退役军人服务管理”模式，持续推进退役军人建档立卡，建设退役军人全生命周期服务管理数字化工作平台，精准服务退役军人就业安置、优待褒扬、权益维护、服务管理等领域，推行电子优待证，落实国家赋予退役军人和其他优抚对象的政策福利待遇，推动退役军人服务管理“一网通办”。（牵头单位：市退役军人事务局）

智慧体育。加快实施“体育+”工程，构建体育与旅游、文化、科技等复合经营的新格局。大力培育数字体育、在线健身等新业态，支持线上体育培训、网络体育赛事等新业务，加强体育消费调查统计工作。（牵头单位：市体育局）

（四）构建协同闭环的数字化社会管理体系。以“雪亮工程”为基础，联网整合各部门及所辖单位的视频资源，构建视频共享平台，实现各类监控点视频资源互通共享，提高预测预警预防各类风险的能力。建立健全政法智能化建设标准规范体系，加快智慧公安、智慧消防建设，强化智慧司法应用，实现诉讼事务从立案到执行的全流程线上办理。推进智慧应急建设，优化完善应急指挥通信网络，全面提升应急监督管理、指挥救援、物资保障、社会动员的数字化、智能化水平。提高基层社会治理精准化水平，实施“互联网+基层治理”行动，构建新型基层管理服务平台，推进智慧社区建设，提升基层智慧治理能力。

专栏 6-4 社会治理体系建设重点工程

城市运行管理服务平台。按照国家标准对现有智慧城管平台进行升级，实现与省级平台、县级平台的互联互通和上下联动，建设业务指导、指挥协调、综合评价、城管行业应用、安全运行监测、决策建议等业务系统，重点打造城市安全运行监测板块，为渭南燃气、供水、供暖、排水、城市桥梁等领域运行安全监测提供信息化支撑。（牵头单位：市委网信办、市城管执法局）

基层综合治理平台。优化完善各县市区基层治理平台，实现网上网下事件闭环管理、自动化流转、联动式协同、可视化指挥、智慧化分析。实现综治视联网市县镇三级全覆盖。注重科技融合，坚持把各级综治中心建设与雪亮工程、综治信息化建设同步部署、有机融合。完善各项工作运行机制，推进综治信息化建设。（牵头单位：市委政法委、市公安局、市委网信办）

“雪亮工程”。充分利用已有视频资源，统筹规划全市政务视频网，优化前端点位布局 and 智能感知体系，完善公共安全视频图像信息共享机制，持续推进视频专网和各单位及所辖单位视频互联互通，通过联网整合和统一汇聚，形成视频共享平台，实现各类监控点视频资源互通共享。建设公安分平台，进一步织密全市人像、车辆动态感知网络，通过视频图像应急融合指挥系统，加强视频监控资源在打击犯罪、扫黑除恶等领域的综合应用。建设综治分平台，实现基于视频监控资源的市域治理、重点人群管控、矛盾纠纷化解等领域的综合应用。（牵头单位：市委政法委、市公安局、市委网信办）

智慧公安。推进全市公安大数据智能化建设应用，进一步整合公安内外部资源，提升精准化预警管理水平。加强车辆智能管理，为防范打击各类犯罪和动态管理提供数据支撑。强化行业、物品智能管理，及时发现安全隐患和异常情况。防范治理电信网络诈骗，加快运用大数据推进构建长效机制，为行业防范治理工作提供更加有力的数据支撑和能力支撑。提升涉毒违法犯罪预测预警预防能力，通过数据的融合计算，预警涉毒行为、异常行为和热点区域。（牵头单位：市公安局）

智慧消防。围绕消防监管和消防服务两大核心，统筹支队、行业主管部门、消防服务机构、企业等信息要素，重构传统的工作流程和工作方式。积极开展灾害智能处置、救援指挥算法模型和灾害现场风险识别、无人机智能监测等相关实战应用。（牵头单位：市消防救援支队）

智慧应急。建设全市统一应急指挥调度平台、应急管理信息化综合应用平台和基于应急大数据的辅助决策系统，构建应急信息上传下达、综合汇聚、协同会商、专题研判、模拟推演、指挥调度和信息发布等数字化能力，实现市县镇三级应急管理业务的协同联动。加强应急资源管理、风险隐患管理、安全生产监督管理等应用建设，推动应急管理智能化、现代化、精准化发展。（牵头单位：市应急局）

智慧社区。改造升级已建成的社区公共服务信息网络平台，持续拓展社区公共服务综合信息平台的应用功能和服务范围。推进“互联网+政务服务”建设，提升社区管理精细化、便捷化和社区服务信息化、智能化水平。到 2025 年，全市城镇社区公共服务综合信息平台覆盖率达到 90%。（牵头单位：市民政局）

(五) 构建全域智慧的数字化生态环境体系。完善生态环境监测预警体系建设，优化监测站点布局，全面实现对大气、水、噪音等环境要素与污染源的实时感知和监控。推进“数字秦岭”建设，实施“峪长制+警长制+网络化”监管模式，建成智慧秦岭综合监测平台。以黄河流域为重点，推进水利综合监测应用和水灾害防御应用、水资源管理应用建设，全力保障黄河长治久安。构建精准感知、智慧管控的协同治理体系，完善自然资源三维立体“一张图”、国土空间基础信息平台 and 实景三维渭南平台的功能，持续提升自然资源开发利用、国土空间规划实施、水资源管理调配水平。加强林业信息资源和数据共享，逐步提升林业资源管理数字化水平，保障森林生态的健康稳定发展。

专栏 6-5 生态环境体系建设重点工程

生态环境综合协同管理平台。健全全市生态环境监测网络，实现环境质量、污染源和生态状况监测全覆盖，加强多源数据综合应用，落实空气、水、噪声的实时监测，全面提升生态环境治理、生态修复水平。以全省生态环境监测综合协同管理平台为依托，深化平台的本地化应用，提升生态管理全过程闭环管理水平。（牵头单位：市生态环境局）

数字秦岭。推进“数字秦岭”建设，实施“峪长制+警长制+网络化”监管模式，建成智慧秦岭综合监测平台。坚持常态长效管控，坚持人防、技防、物防相结合，进一步整合数据资源，加快完善数据共享、天地一体、上下协同的“数字秦岭”系统，加强明查暗访，强化执法监督，切实织密织牢秦岭生态环境防护网。（牵头单位：市发展改革委）

智慧黄河。完善黄河（渭南段）生态保护数字化应用，构建黄河（渭南段）生态环境预警体系。建立黄河侵蚀产沙、水沙关系调控、暴雨洪水危害及生态环境影响研究体系，实现黄河水沙调控理论和技术突破。加强灾害应对体系和能力建设，完善防汛抗旱态势分析暨一张图系统，完善气象灾害、防汛抗旱和地质灾害应急管理响应机制，加强减灾队伍和防洪公共设施建设，有效提升应急物资和抢险救灾保障能力。（牵头单位：市发展改革委）

数字自然资源。建设国土空间基础信息平台和规划“一张图”实施监督系统，为国土空间规划编制和监督实施、国土空间用途管制、国土空间开发利用监测监管、国土空间生态修复等提供

数据支撑和技术保障。建设渭南市第三次全国国土调查数据库管理和共享服务平台，为全市自然资源规划管理工作提供基础、详实的土地利用现状数据。（牵头单位：市自然资源规划局）

实景三维渭南平台。结合省实景三维陕西建设要求，持续整合现有二三维数据资源，深化数据治理，形成涵盖“现状规划、地上地下、审批监管、社会经济”统一的自然资源三维时空“一张图”大数据体系。（牵头单位：市自然资源规划局）

智慧水利。加快建设渭南市河湖长制信息化管理平台，加快完成沿渭河主城区监控设施布设，实现河湖长制信息化平台建设全覆盖。充分利用卡口监控、无人机等现代化设备功能，提升监管工作能力。（牵头单位：市水务局）

智慧林业。加快落实林长制网络监管体系。依托陕西“生态云”平台，完善林业各项业务管理。加强森林资源管理“一张图”数据库建设，开展林草综合监测，推进国土绿化数据落地上图，实现森林资源增减变化实时动态更新。在重点区域建设森林防火智能监测预警体系，提高森林火灾监测预警能力。（牵头单位：市林业局）

（六）构建高效协同的数字化政府运行体系。

提高辅助决策能力。建立健全大数据辅助科学决策机制，统筹推进决策信息资源系统建设，充分汇聚整合多源数据资源，拓展动态监测、统计分析、趋势研判、效果评估、风险防控等应用场景，全面提升政府决策科学化水平。

提升行政监督水平。以信息化平台固化行政权力事项运行流程，推动行政审批、行政执法、公共资源交易等全流程数字化运行、管理和监督，促进行政权力规范透明运行。优化完善“互联网+督查”机制，形成目标精准、讲求实效、穿透性强的新型督查模式，提升督查效能，保障政令畅通。

构建智能多元的政务公开体系，多种方式优化政策信息数字化发布。完善政务公开信息化平台，建设分类分级、集中统一、共享共用、动态更新的政策文件库。加快构建以网上发布为主、其他发布渠道为辅的政策发布新格局，优化政策智能推送服务，

变“人找政策”为“政策找人”。顺应数字化发展趋势，完善政府信息公开保密审查制度，严格审查标准。紧贴群众需求畅通互动渠道，以政府网站集约化平台统一知识问答库为支撑，灵活开展政民互动，以数字化手段感知社会态势，辅助科学决策，及时回应群众关切。

专栏 6-6 政府运行体系建设重点工程

数字财政。依托“财政云”平台，促进实现财政决策、收支预测、资金分配、项目管理、绩效管理、监督管理、信息公开等业务功能，促进政府绩效与预算绩效深度融合，推动财政治理能力和治理体系现代化。推广应用预算管理一体化系统，实施常态化项目申报，推进国库集中支付改革，实现预算单位、财政、代理银行、人民银行等单位全方位、全业务流程的电子化管理，提高办公效率和财政资金运行效率。（牵头单位：市财政局）

数字审计。全面推动“金审工程”建设，做好重点行业部门数据采集规划，创新数字化审计工作方式，促进审计业务协同和经验共享，推动传统审计向信息化审计转变，提升审计监督效能和审计服务水平。（牵头单位：市审计局）

数字档案。建设渭南市数字档案馆，加强档案资源库建设，推行电子文件和电子档案归档，提升档案著录、编研、管理等场景的录入效率。建设数据服务中心和统一的数字档案服务平台，推进档案信息资源跨地区、跨部门共享利用，实现数字档案服务全覆盖。（牵头单位：市档案馆）

辅助决策系统。整合综合市情、宏观经济运行、经济税源、市管重点企业、农林牧渔、生态环境保护、对外开放等专题应用数据资源，通过建立多维数据分析模型，按照不同的主题场景进行仿真推演、多维度开展趋势预测和研判，形成以大数据为支撑的个性化、科学化、精准化决策“驾驶舱”。（牵头单位：市委网信办）

政府集约公共平台。根据政策及使用需求对平台进行迭代升级，加强平台日常技术运维、业务运营及安全保障工作，进一步提升政府网站资源优化融合、数据互认共享、服务便捷高效的水平。（牵头单位：市委网信办）

互联网+督查。建设市县一体的智慧政务效能管理平台，与省“互联网+督查”平台紧密对接，实现问题线索网上收集、督查事务政民互动、绩效考评结果公开、政府创新同台竞技、民生事项在线监督。拓展移动端应用，发展“掌上督查”，方便群众提供问题线索，政务督查人员随时随地取证处理，提高督查效率，及时解决公众痛点、堵点问题。（牵头单位：市委网信办）

七、“三大”保障体系，确保数字政府安全稳定运行

（一）构建科学的标准规范体系。结合国家政务信息化标准安全体系框架和陕西省数字政府建设标准规范，完善数字政府建

设标准规范，包括基础设施、业务、数据、服务、安全、管理等内容。基础设施标准包括一体化政务云、一体化政务数据中心、电子政务网络等标准。业务标准包括业务库、业务流程和规则、数据产生规则、电子文件管理和应用标准、业务事项目录等标准。数据标准包括信息分类编码、数据资源语义描述、数据资源目录体系、数据交换共享、数据开放等标准。服务标准包括公共支撑、应用系统平台接口等标准。安全标准包括物理安全、数据安全、网络平台安全、应用系统安全、管理安全等标准。管理标准包括软件开发管理、项目管理、运维管理等标准。

（二）构建全方位的安全保障体系。全面强化数字政府建设和运行的安全管理责任，落实安全管理制度，推动国产自主可控产品和国产密码在数字政府领域的应用，围绕关键信息基础设施网络的安全保障，建立管理职责制度体系、技术防御体系、防控运营体系、监督管理体系、应急指挥体系，提升网络安全主动防御能力，保障数字政府建设稳步推进。

专栏 7-1 网络安全防护体系建设重点工程

网络安全防控运营平台。分阶段建设集网络安全态势感知、监测预警、运维管理、智能防控于一体的网络安全防控运营平台，汇聚网络安全基础数据、风险数据、多源威胁情报数据，建立覆盖网络、云平台、数据、应用、终端全链路技术防控体系。（牵头单位：市委网信办）

（三）构建安全稳定的运行保障体系。组建数字政府建设运营公司，负责全市数字政府基础建设、网络安全、技术支持、系统运维、数据统计等日常工作，提供系统管理、解决方案、容灾备份等专业化的技术服务和 7×24 小时服务响应，保障系统稳定

运行。建立统一运营管理体系，实现集中运营、统一管理，制定运营管理制度、流程、组织、支撑系统及服务的运营标准规范。建立运营绩效管理机制，全面及时把握数字政府建设和运行情况，推动效能监督和考核评价机制的建设。

八、实施保障

（一）加强组织领导。完善“数字政府”建设工作领导小组，强化各级各部门主体责任，统筹规划、统一部署、协调推进，构建上下衔接、统筹有力的组织体系和协调机制。组建数字政府建设专家委员会，制定重大政策、重大项目专家咨询制度。

（二）落实政策法规。按照《陕西省政务信息化建设项目管理办法》，制定《渭南市政务信息化建设项目管理办法》，夯实政务信息化项目立项审批、建设、验收等环节流程及主体责任。落实国家网络安全相关法律法规，健全关键信息基础设施保护制度和预警、应急处置制度。完善网络安全管理和数据保护机制。

（三）加大资金保障。加大资金保障力度，统筹利用各类信息化建设资金。完善市县两级政务信息化项目立项联审机制和资金分摊机制，建立符合政务信息化项目规律的预算和采购管理规程，制定科学的项目评价指标体系，实现项目经费与绩效评价挂钩，提升政务信息化项目全生命周期管理水平，积极争取国家和省级专项资金，鼓励政企开展市场合作，多渠道拓宽资金供给。

（四）提升人才素养。持续提升干部队伍数字思维、数字技能和数字素养，创新数字政府建设人才引进培养使用机制，建设

一支讲政治、懂业务、精技术的复合型干部队伍。依托专家、科研院所和第三方咨询机构等，加强标准规范研究、大数据治理应用开发、以及技术服务咨询，为全市数字政府建设智力赋能。

（五）强化考核评估。建立常态化考核机制，将数字政府建设工作作为政府绩效考核的重要内容。建立完善数字政府建设评估指标体系，树立正确评估导向，重点分析和考核统筹管理、项目建设、数据共享开放、安全保障、应用成效等方面情况，确保评价结果的科学性和客观性，促进数字政府建设持续健康发展。

- 附件：1. 渭南市数字政府建设三年规划发展主要指标
2. 渭南市数字政府建设三年规划任务清单

附件 1

渭南市数字政府建设三年规划发展主要指标

类别	序号	主要指标	指标说明	2024 年	2025 年
基础设施	1	两网整合	国家电子政务外网和省电子政务外网全面整合，形成横向到边、纵向到底覆盖全市的“一张网”	100%	/
	2	市级及市级以下部门专网整合率	市级及市级以下部门专网整合融入政务外网的数量占比	90%	100%
	3	政务外网覆盖率	国家电子政务外网覆盖市县镇数量占比	100%	/
	4	政务外网业务支撑率	国家电子政务外网能够满足各级业务应用系统带宽需求的数量占比	100%	/
	5	视频网覆盖率	视频网覆盖市县镇村数量占比	75%	100%
	6	视频网业务支撑率	视频网能够满足各级部门业务需求的数量占比	100%	/
	7	云平台整合率	各级各部门整合融入全市政务“一朵云”管理体系的云平台数量占比	80%	>95%
	8	部门信息孤岛打通率	各级各部门政务信息系统联通比率	80%	100%
	9	政务云平台可靠性	全年正常运行时间（小时）占比	100%	/
	10	公共支撑服务（组件）完成率	建成公共支撑服务（组件）数量与计划建设服务（组件）数量占比	100%	/
	11	已上线公共支撑服务（组件）利用率	已使用公共支撑服务（组件）数量与上线服务（组件）数量占比	100%	/
	12	网络安全事件及时整改率	网络安全事件及时整改数量占比	90%	>95%
	13	网络及平台故障及时处置率	3 小时内排除故障数量占比	95%	99%
数据资源	14	数据编目率	按数据应编尽编原则已完成编目的数据比例	100%	/
	15	数据归集率	按数据需求已完成归集的数据比例	90%	100%
	16	问题数据及时整改率	重点考核 3 个工作日内问题数据及时整改比例	40%	80%
	17	数据共享率	政务数据平台目录内数据共享需求满足比例	70%	99%
	18	数据开放率	开放数据项占全部归集数据项的比例	13%	25%

类别	序号	主要指标	指标说明	2024年	2025年
行政效能	19	掌上办公比例	全市各级政府机关人员使用“秦政通”处理日常工作事务的活跃度	50%	80%
	20	“双随机、一公开”覆盖率	“双随机、一公开”监管方式在所有行政检查事项中的占比	20%	80%
	21	信用监管覆盖率	信用监管体系覆盖重点行业比例	25%	100%
	22	监管档案覆盖率	监管档案覆盖在册市场主体比例	50%	100%
	23	营商环境便利度(1-100分)	涉及到市场主体营商办事体制机制性因素条件的综合评价分值	70	80
政务服务	24	政务服务“网办事项电子归档率”	全市政务服务网办事项实现电子归档的办件量占总办件量的比例	30%	90%
	25	政务服务办件“一网通办”率	全市依申请政务服务事项通过政务服务平台受理的办件量占所有办件量的比例	60%	90%
	26	政务服务事项掌上可办率	掌上可办理的政务服务事项数量占政务服务事项总量比例	80%	95%
社会治理	27	“秦务员”日活跃用户数	全市“秦务员”每日活跃用户数量	12万	15万
	28	“基层治理平台”跨部门事件处置完成率	“基层治理平台”跨部门协同事件处置完成数占跨部门协同事件受理总数的比例	60%	90%
	29	掌上执法率	现场执法应用掌上执法比例	60%	90%
	30	掌上办案率	简易处罚实现掌上办案比例	60%	90%

附件 2

渭南市数字政府建设三年规划任务清单

序号	工程类别	重点工程	建设内容	建设周期（年）	牵头单位
1	基础设施建设重点工程	政务外网升级改造	升级改造电子政务外网骨干网及城域网，拓展网络覆盖范围和带宽，实现市县镇三级网络全覆盖。完成政务外网 IPv6 改造，统一互联网出口，同步建设相关网络安全设施。提升政务外网移动接入能力。	2023—2025	市委网信办
2		清理整合部门业务专网工程	分阶段推动部门非涉密业务专网向电子政务外网迁移整合或融合互联，全市各类非涉密业务专网通过网络割接、业务迁移等方式，统一并入电子政务外网，建成覆盖全面、带宽充足、安全稳定的政务网络支撑体系。	2023—2025	市委网信办
3		政务云升级改造	按照“全市一朵云”的原则，结合实际需求，升级扩容政务云平台。推进政务云统建共享，实现“统一云管、统一运管”。落实国家网络安全相关要求，提升政务云安全可控水平。	2023—2025	市委网信办
4		信息系统迁移上云工程	统筹全市业务系统迁移上云工作，加快推进已建非涉密业务系统向政务云平台迁移，新建、改建非涉密业务系统直接在政务云平台部署。业务系统迁移至市级政务云后，撤销部门机房，相关设备统筹利旧。	2023—2024	市委网信办
5		政务数据中心整合工程	坚持规模适度、绿色集约的原则，整合各级各部门现有机房和 IT 资产。逐步将现有分散建设的基础设施纳入统一的政务云平台，实现全市数字政府基础设施一体化管理。	2023—2024	市委网信办

序号	工程类别	重点工程	建设内容	建设周期（年）	牵头单位
6		政务视频网建设工程	优化前端点位布局 and 智能感知体系，整合汇聚现有视频资源，持续推进政府部门视频专网和各单位及所管辖单位视频、公共视频互联互通，建设全市统一的政务视频网。	2023—2025	市委网信办、市委政法委、市公安局
7	数据资源建设重点工程	渭南政务数据平台	按照全省统一标准，建设渭南政务数据平台，升级完善数据目录、数据治理、数据共享交换、数据开放等功能。推动数据资源“按需归集、应归尽归”，数据资源全生命周期规范化治理，逐步形成完善的基础库、主题库、共享库等数据资源。依托数据共享交换功能，实现数据高速传输，快速共享，促进各级各部门之间数据流通和共享。通过数据开放功能，推动数据安全有序开放。	2024—2025	市委网信办
8		政务数据资源目录编制工程	全面摸清全市政务数据资源，形成政务数据“一本账”管理。各级各部门明确专人负责本单位数据资源目录的编制、审核、更新等工作。通过以应用效果为导向的评估制度，形成“编制、汇聚、治理、应用、评估”闭环的工作机制，推动形成覆盖市县两级的全市一体化政务数据目录体系，实现政务数据的安全、高效配置。	2023—2024	市委网信办
9	公共支撑建设重点工程	城市信息模型（CIM）平台	CIM基础平台围绕“一体化管理、全空间表达、标准化共享”建设核心，通过制定统一的标准规范，融合城市二三维基础地理数据、各类公共专题数据以及物联感知数据，构建城市全空间资源池，打造城市数字底座，实现城市各类CIM数据的共建共享，激发数据要素资源价值。	2024—	市委网信办、市住房城乡建设局

序号	工程类别	重点工程	建设内容	建设周期（年）	牵头单位
10	公共支撑建设重点工程	视觉智能分析平台	整合共享各部门（单位）业务视频资源，构建全市统一视频智能分析平台，具备视频智能解析、视频共享和视觉计算开放等能力。通过视频共享充分整合政府和社会面的视频资源，实现视频的接入、查询、调用和分发，为各类后端场景和系统提供视频资源。视觉计算开放实现对视频的实时解析，根据不同算法模型，形成结构化数据，供后端场景和系统进行业务处理。平台提供全量视频数据服务，构建“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控、融合指挥”的统一视频监控共享联网新模式，从而支撑城市管理、治安防控、指挥情报、应急处突、交通服务、公共安全等方面的应用系统建设。	2023—2025	市委网信办
11		物联网管理平台	建设全市统一的物联网管理平台，实现城市传感设施统一接入、物联数据汇聚、感知数据标准建模、感知数据共享、城市事件整体展现与跨域业务联动，为全市各级各部门业务应用以及综合展示提供多维实时感知数据服务。合理并适度超前的规划与部署传感设备，实现城市态势数据采集、加工与共享，构建全市统一的万物互联的“AIOT 智联感知体系”，进而实现“大城智管、大城细管、大城众管”的创新机制。基于物联感知体系，实现机器巡查发现代替人工上报、数据决策代替经验办事、远程控制代替现场处置，实现城市管理“快”“精”“准”。	2023—2025	市委网信办

序号	工程类别	重点工程	建设内容	建设周期（年）	牵头单位
12	一体化数字资源管理体系建设重点工程	一体化数字资源管理（IRM）平台	建设全市一体化数字资源管理平台，实现数字资源6个“一”目标：一本账管理、一站式浏览、一揽子申请、一平台调度、一体化生产、一张网管控。以项目信息管理为切入点，厘清全市云网资源、应用系统、数据资源、组件等底数，实现全市数字资源“统一注册、统一检索、统一申请、统一审批、统一调度、统一共享、统一开放、统一服务”的一体化管理，并通过数据分析实现云网、系统、数据、应用的协同化、智能化管理。	2024—2025	市委网信办
13	“一网通办”建设重点工程	渭南一体化政务服务平台升级改造	持续完善市级一体化政务服务平台相关功能，整合审批流程、简化审核资料，持续推进“一件事、一次办”服务、办事只进“一扇门”。对接“秦务员”APP，支撑企业码、个人码在各个领域的应用。提升政务数据共享和系统对接力度，打通数据“孤岛”，加快“一网通办”迈向“一网好办”，规范镇村两级便民服务场所建设，完善四级便民服务体系，实现高频业务就近办、多点办，深入推进“一件事一次办”改革。打造“秦务员”移动政务服务品牌，有效解决老年人“数字鸿沟”问题。	2023—2025	市行政审批局、市委网信办
14	“一网统管”建设重点工程	“一网统管”综合运行平台	集融合通信、视频会议、事件流转等综合调度功能于一体，接入应急、城管、消防救援等城市运行重点应用系统和数据，实现事件融合、智能分拨、联动处置和综合考评。	2024—	市委网信办
15		建设市县两级城市运行指挥中心	打造市县两级综合性城市运行指挥中心，为“一网统管”平台的运行提供实体场地。将管辖区域内各领域的数据进行汇聚分析及展示，实时展示城市运行宏观态势，辅助领导决策，实现城市运行“一屏观天下，一网管全城”。	2024—	市委网信办、各县市区大数据管理部门

序号	工程类别	重点工程	建设内容	建设周期（年）	牵头单位
16	“一网协同”建设重点工程	协同办公平台	深化协同办公建设应用，对接省“秦政通”政务一体化协同办公平台，加强在各级党政机关应用推广，推动省市县镇四级公文交换和党政机关业务协同。推动更多的非涉密办公业务向移动端延伸，实现“一件事、一次办”中跨部门跨层级事项联动协同办理。	2023—2025	市委网信办
17	经济调节体系建设重点工程	经济和税源运行监测平台	根据省上统一部署，建立经济运行监测分析指标体系和经济运行基础库，整合统计、财政、工业和信息化、农业、商务等部门的经济运行和税源信息，推动经济税源数据融合汇聚，强化关联分析，构建宏观经济、区域经济、产业经济、产业经济、经济税源一体化等数字化分析子系统，建立跨部门、数字化、网格化、动态化的经济税源运行监测体系，提高经济运行分析研判的系统性、即时性、精准性、科学性。	2023—2025	市发展改革委、市财政局、市统计局、市农业农村局、市工业和信息化局、市商务局、市税务局
18		重点项目数字化管理平台	对标国内投资领域“放管服”先进改革理念，整合我市重点项目管理系统，建设“全口径、全要素、全周期、全链条”的重点项目数字化管理平台，加强重点项目融资对接，赋能我市项目建设高效能治理，提升项目管理智能化、数字化水平。	2023—2025	市发展改革委
19		数字规划	依托全省规划管理数字化平台，将各类规划纳入统一管理，强化规划衔接协调，跟踪监测规划编制和实施进程，推动规划基础信息互联互通，全面提高规划编制的科学性和实施的有效性。	2024—2025	市发展改革委

序号	工程类别	重点工程	建设内容	建设周期（年）	牵头单位
20	经济调节 体系建设 重点工程	智慧农业农村	打造数字三农协同管理平台，推进涉农政务信息资源全面整合和共享开放，加强返贫致贫监测预警，实现数字化政务资源覆盖乡村。加强农产品市场监测预警，围绕农产品、农药、养殖厂和农机等的销售，建设助农销售平台。建设农产品认证和安全监管追溯系统，实施农业品牌提升行动，以创建“两品一标”为载体，扩大农产品商标和地理标志产品认证、保护，擦亮老品牌、塑强新品牌。	2023—2025	市农业农村局
21		秦创原（渭南）创新驱动网络平台	完善秦创原（渭南）创新驱动网络平台，支持完善科技中介服务，基本形成覆盖科技创新全链条的创新服务体系。探索建立新型技术研发机构，加强科技创新资源的统筹整合。完善线上线下并行的科技宣传、科技项目申报服务平台，力促更多科技成果在渭转化。	2023—2025	市科技局
22	市场监管体系 建设重点 工程	智慧市场监管平台	依托省级主导建设的市级市场监管智慧云中心平台，探索开发符合渭南特色的应用系统，实现市县与省级协同联动的智慧监管格局。	2024—2025	市市场监管局
23		食品安全监管系统	依托省食品安全监管综合业务平台，持续推进“互联网+食品安全”监管，实现对食品生产、食品经营（食品流通及餐饮）、特殊食品、小作坊、小餐饮、食品摊贩等全品种、全过程监管。	2023—2025	市市场监管局

序号	工程类别	重点工程	建设内容	建设周期（年）	牵头单位
24	公共服务体系建设重点工程	智慧健康	完善全民健康信息平台，实现与各级医疗卫生机构信息系统互联互通，业务高效协同。完善电子健康档案、电子病历数据库和全员人口数据库，基本建成统一权威、互联互通的全民健康信息平台。深入开展“互联网+医疗健康”服务。持续深化互联网在医疗服务、公共卫生服务、家庭医生签约、药品供应保障服务、医学教育和科普服务、医疗健康标准等领域的应用，不断拓宽应用范围，创新服务模式，全面提升卫生健康服务的可及性和服务效率。	2023—2025	市卫生健康委
25		智慧医保	充分利用国家及省级医保信息平台，推进医保电子凭证应用，积极探索“互联网+医保”信息化模式，畅通跨省异地就医结算渠道，提高异地就医结算率。	2023—2025	市医保局
26		智慧教育	依托市政务“一朵云”建设教育行业云，以智慧教育示范区（校）、数字校园创建为抓手，推进教育数字化转型。大力发展继续教育，推进社区教育、老年教育，深化“互联网+教育”建设，推动学习资源开放共享，探索建立各类学习者终身学习账户，构建惠及全民的终身教育培训体系。	2023—2025	市教育局
27		智慧人社	探索建立统一的公共就业和社会服务管理平台，不断提升基本公共服务保障能力。	2023—2025	市人力资源社会保障局
28		智慧住建	建设和完善综合管理信息平台。根据《城市市政基础设施普查和综合管理信息平台建设工作指导手册》，在综合管网地理信息系统的基础上，完善地下市政基础设施综合管理信息平台，实现城市地下基础设施信息的采集、更新、利用、共享，满足设施规划建设、运行服务、应急防灾等工作需要。	2024—	市住房城乡建设局

序号	工程类别	重点工程	建设内容	建设周期（年）	牵头单位
29	公共服务体系 建设重点工程	智慧民政	围绕社会救助、养老、儿童福利、慈善、殡葬、城乡社区等领域，按照省“智慧民政”信息化建设要求，整合全市相关数据资源，实现省市县镇四级信息化贯通，深化民政应用创新，提升决策支持和分析预判能力，发挥民政在保障和改善民生方面的兜底作用。	2023—2025	市民政局
30		智慧文旅	统筹推进旅游基础设施建设，加快发展智慧旅游，建成省内一流市级全域旅游大数据平台，提升旅游综合服务质量和水平。依托山水和历史人文资源优势，加大资源整合力度，实施“旅游+”“+旅游”行动，打响“黄河华山·家在渭南”旅游品牌，创建国家全域旅游示范区、国家文化和旅游消费试点城市。创新文物安全群防群治模式，利用省级文保员管理及巡查系统，开展田野文物巡查管理，构建文物安全大防控体系。	2024—2025	市文化和旅游局
31		智慧交通	完善市综合交通应急指挥系统，通过与市级其他平台的数据共享，实现交通运输业务事项可视化管理，加强公路、营运车辆，从业人员等交通要素感知，建设出租车管理服务平台，提升道路交通管控能力和行业监管效率。	2023—2025	市交通运输局
32		退役军人数字化服务	构建“互联网+退役军人服务管理”模式，持续推进退役军人建档立卡，建设退役军人全生命周期服务管理数字化工作平台，精准服务退役军人就业安置、优待褒扬、权益维护、服务管理等领域，推行电子优待证，落实国家赋予退役军人和其他优抚对象的政策福利待遇，推动退役军人服务管理“一网通办”。	2023—2024	市退役军人事务局

序号	工程类别	重点工程	建设内容	建设周期（年）	牵头单位
33	公共服务体系建设重点工程	智慧体育	加快实施“体育+”工程，构建体育与旅游、文化、科技等复合经营的新格局。大力培育数字体育、在线健身等新业态，支持线上体育培训、网络体育赛事等新业务，加强体育消费调查统计工作。	2023—2025	市体育局
34	社会管理体系建设重点工程	城市运行管理服务平台	按照国家标准对现有智慧城管平台升级，纵向与省级平台、县级平台互联互通、上下联动，以“干净、整洁、有序、安全、群众满意”为出发点，建设业务指导、指挥协调、综合评价、城管行业应用、安全运行监测、决策建议等业务系统，重点打造城市安全运行监测板块，为燃气、供水、供暖、排水、城市桥梁等领域运行安全监测提供信息化支撑。	2023—2025	市委网信办、市城管执法局
35		基层综合治理平台	优化完善各县市区基层治理平台，实现网上网下事件闭环管理、自动化流转、联动式协同、可视化指挥、智慧化分析。实现综治视联网市县镇三级全覆盖。注重科技融合，坚持把各级综治中心建设与雪亮工程、综治信息化建设同步部署、有机融合，完善各项工作运行机制，推进综治信息化建设。	2023—2024	市委政法委、市公安局、市委网信办
36		“雪亮工程”	充分利用已有视频资源，统筹规划全市政务视频网，优化前端点位布局 and 智能感知体系，完善公共安全视频图像信息共享机制，持续推进视频专网和各单位及所辖单位视频互联互通，通过联网整合和统一汇聚，形成视频共享平台，实现各类监控点视频资源互通共享。建设公安分平台，进一步织密全市人像、车辆动态感知网络，通过视频图像应急融合指挥系统，加强视频监控资源在打击犯罪、扫黑除恶等领域的综合应用。建设综治分平台，实现基于视频监控资源的市域治理、重点人群管控、矛盾纠纷化解等领域的综合应用。	2023—2024	市委政法委、市公安局、市委网信办

序号	工程类别	重点工程	建设内容	建设周期（年）	牵头单位
37	社会管理体系建设重点工程	智慧公安	推进全市公安大数据智能化建设应用，进一步整合公安内外部资源，提升精准化预警管理水平。加强车辆智能管理，为防范打击各类犯罪和动态管理提供数据支撑。强化行业、物品智能管理，及时发现安全隐患和异常情况。防范治理电信网络诈骗，加快运用大数据推进构建长效机制，为行业防范治理工作提供更加有力的数据支撑和能力支撑。提升涉毒违法犯罪预测预警预防能力，通过数据的融合计算，预警涉毒行为、异常行为和热点区域。	2023—2024	市公安局
38		智慧消防	围绕消防监管和消防服务两大核心，统筹支队、行业主管部门、消防服务机构、企业等信息要素，重构传统的工作流程和工作方式，实现风险评估、监测预警、智能分析、辅助决策。积极开展灾害智能处置、救援指挥算法模型和灾害现场风险识别、无人机智能监测等相关实战应用。	2023—2024	市消防救援支队
39		智慧应急	建设全市统一应急指挥调度平台、应急管理信息化综合应用平台和基于应急大数据的辅助决策系统，构建应急信息上传下达、综合汇聚、协同会商、专题研判、模拟推演、指挥调度和信息发布等数字化能力，实现市县镇三级应急管理业务的协同联动。加强应急资源管理、风险隐患管理、安全生产监督管理等应用建设，推动应急管理智能化、现代化、精准化发展。	2024—2025	市应急局
40		智慧社区	改造升级已建成的社区公共服务信息网络平台，持续拓展社区公共服务综合信息平台的应用功能和服务范围，推进“互联网+政务服务”建设，提升社区管理精细化、便捷化和社区服务信息化、智能化水平，到2025年，全市城镇社区公共服务综合信息平台覆盖率达到90%。	2023—2025	市民政局

序号	工程类别	重点工程	建设内容	建设周期（年）	牵头单位
41	生态环境 体系建设 重点工程	生态环境综合协同管理平台	健全全市生态环境监测网络，实现环境质量、污染源和生态状况监测全覆盖，加强多源数据综合应用，落实空气、水、噪声的实时监测，全面提升我市生态环境治理、生态修复水平。以全省生态环境监测综合协同管理平台为依托，深化平台的本地化应用，提升生态管理全过程闭环管理水平。	2023—2024	市生态环境局
42		数字秦岭	推进“数字秦岭”建设，实施“峪长制+警长制+网络化”监管模式，建成智慧秦岭综合监测平台。坚持常态长效管控，坚持人防、技防、物防相结合，进一步整合数据资源，加快完善数据共享、天地一体、上下协同的“数字秦岭”系统，加强明查暗访，强化执法监督，切实织密织牢秦岭生态环境防护网。	2023—2025	市发展改革委、 市自然资源 规划局、 市生态环境局
43		智慧黄河	完善黄河（渭南段）生态保护数字化应用，构建黄河（渭南段）生态环境预警体系。加强灾害应对体系和能力建设，完善防汛抗旱态势分析暨一张图系统，完善气象灾害、防汛抗旱和地质灾害应急管理响应机制，加强减灾队伍和防洪公共设施建设，有效提升应急物资和抢险救灾保障能力。	2023—2025	市发展改革委
44		数字自然资源	建设国土空间基础信息平台 and 规划“一张图”实施监督系统，为国土空间规划编制和监督实施、国土空间用途管制、国土空间开发利用监测监管、国土空间生态修复等提供数据支撑和技术保障。建设渭南市第三次全国国土调查数据库管理和共享服务平台，为全市自然资源规划管理工作提供基础、详实的土地利用现状数据。	2023—2025	市自然资源 规划局

序号	工程类别	重点工程	建设内容	建设周期（年）	牵头单位
45	生态环境 体系建设 重点工程	实景三维渭南平台	结合省实景三维陕西建设要求，持续整合现有二三维数据资源，深化数据治理，形成涵盖“现状规划、地上地下、审批监管、社会经济”统一的自然资源三维时空“一张图”大数据体系。	2024—	市自然资源 规划局
46		智慧水利	加快建设渭南市河湖长制信息化管理平台，加快完成沿渭河主城区监控设施布设，实现河湖长制信息化平台建设全覆盖。充分利用卡口监控、无人机等现代化设备功能，提升监管工作能力。	2023—2025	市水务局
47		智慧林业	加快落实林长制网络监管体系。依托陕西“生态云”平台，完善林业各项业务管理。加强森林资源管理“一张图”数据库建设，开展林草综合监测，推进国土绿化数据落地上图，实现森林资源增减变化实时动态更新。在重点区域建设森林防火智能监测预警体系，提高森林火灾监测预警能力。	2024—2025	市林业局 市自然资源 规划局
48	政府运行 体系建设 重点工程	数字财政	依托“财政云”平台，促进实现财政决策、收支预测、资金分配、项目管理、绩效管理、监督管理、信息公开等业务功能，促进政府绩效与预算绩效深度融合，推动财政治理能力和治理体系现代化。推广应用预算管理一体化系统，实施常态化项目申报，推进国库集中支付改革，实现预算单位、财政、代理银行、人民银行等单位全方位、全业务流程的电子化管理，提高办公效率和财政资金运行效率。	2023—2025	市财政局
49		数字审计	全面推动“金审工程”建设，做好重点行业部门数据采集规划，创新数字化审计工作方式，促进全市审计业务协同和经验共享，推动传统审计向信息化审计转变，提升审计监督效能和审计服务水平。	2023—2025	市审计局

序号	工程类别	重点工程	建设内容	建设周期（年）	牵头单位
50	政府运行 体系建设 重点工程	数字档案	建设渭南市数字档案馆，加强档案资源库建设，推行电子文件和电子档案归档，提升档案著录、编研、管理等场景的录入效率。建设数据服务中心和统一的数字档案服务平台，推进档案信息资源跨地区、跨部门共享利用，实现数字档案服务全覆盖。	2023—2024	市档案馆
51		辅助决策系统	整合综合市情、宏观经济运行、经济税源、市管重点企业、农林牧渔、生态环境保护、对外开放等专题应用数据资源，通过建立多维数据分析模型，按照不同的主题场景进行仿真推演、多维度开展趋势预测和研判，形成以大数据为支撑的个性化、科学化、精准化决策“驾驶舱”。	2023—2024	市委网信办
52		政府集约公共平台	根据政策及使用需求对平台进行迭代升级，加强平台日常技术运维、业务运营及安全保障工作，进一步提升政府网站资源优化融合、数据互认共享、服务便捷高效的水平。	2023—2025	市委网信办
53		互联网+督查	建设市县一体的智慧政务效能管理平台，与省“互联网+督查”平台紧密对接，实现问题线索网上收集、督查事务政民互动、绩效考评结果公开、政府创新同台竞技、民生事项在线监督。拓展移动端应用，发展“掌上督查”，方便群众提供问题线索，政务督查人员随时随地取证处理，提高督查效率，及时解决公众痛点、堵点问题。	2023—2024	市委网信办
54	网络安全防 护体系建设 重点工程	网络安全防控 运营平台	分阶段建设集网络安全态势感知、监测预警、运维管理、智能防控于一体的网络安全防控运营平台，汇聚网络安全基础数据、风险数据、多源威胁情报数据，建立覆盖网络、云平台、数据、应用、终端全链路技术防控体系。	2024—2025	市委网信办